

Fachstelle in Ihrer Nähe / Ansprechpartner*in

Für Betroffene und Verantwortliche von Straftaten

Gehört Werden
Verständnis Entwickeln
Bedürfnisse Äußern
Sozialer Frieden
Konfliktlösung
Wiedervernehmen
Einvernehmlich
Selbstreflexion
Gerechtigkeit
Ehrlichkeit
Allparteilichkeit
Kommunikation
Mediation
Partizipation
Mut
Freiwillig
Vergeben
Zeit Haben
Zeit Geben
Versöhnung
Respekt
Heilung
Rechtsfrieden
Selbstwirksamkeit
Einsicht
Gleichberechtigt
Perspektivwechsel
Zuhören
Offenheit
Augenhöhe
Empathie
Vertrauen
Auseinandersetzung
Selbstbestimmung
Beteiligung
Fairness
Transparenz
Zukunftsorientierung
Anerkennung
Selbststärkung
Persönliche Aussprache
Antworten Bekommen

Fachstellensuche:



www.toa-servicebuero.de/service/fachstellen/konfliktschlichter



Servicebüro
für Täter-Opfer-Ausgleich
und Konfliktschlichtung

Eine Einrichtung des DBH e.V.,
Fachverband für Soziale Arbeit,
Strafrecht und Kriminalpolitik

Servicebüro für Täter-Opfer-Ausgleich
und Konfliktschlichtung im DBH e.V.
Aachener Straße 1064, 50858 Köln

Weitere Informationen erhalten Sie unter:

Telefon: 02 21 / 94 86 51 22

www.toa-servicebuero.de

Gefördert durch:



Bundesministerium
der Justiz und
für Verbraucherschutz

aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

Täter-Opfer-Ausgleich Sie können mitbestimmen

**Täter-Opfer-Ausgleich ist ein Angebot an die
Betroffenen und Verantwortlichen von Straftaten,
den durch die Tat entstandenen Konflikt zu klären.**

**Dies ist auch mithilfe von allparteilichen
Vermittler*innen möglich.**



Betroffene können:

- ▶ reden, fragen, Ärger loswerden
- ▶ selbstbestimmt handeln und Vorstellungen äußern
- ▶ Entschuldigung hören
- ▶ Streit beilegen
- ▶ Wiedergutmachung erfahren
- ▶ Schmerzensgeld erhalten
- ▶ Ängste abbauen
- ▶ Frieden finden

Verantwortliche können:

- ▶ reden, fragen, Hintergründe schildern
- ▶ Bedürfnisse der Betroffenen ernstnehmen
- ▶ Verantwortung übernehmen
- ▶ sich entschuldigen
- ▶ Streit beilegen
- ▶ Wiedergutmachung leisten
- ▶ ggf. Strafmilderung oder ein Absehen von Strafe erreichen
- ▶ Vorurteilen entgegenwirken



Betroffene und Verantwortliche können:

- ▶ Konflikt gemeinsam klären
- ▶ Aussöhnung erreichen
- ▶ Regelung für künftige Begegnungen finden
- ▶ Zivilprozess vermeiden



Täter-Opfer-Ausgleich ist:

- ✓ freiwillig
- ✓ fair und unparteiisch
- ✓ vertraulich
- ✓ kostenlos
- ✓ unbürokratisch

